

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

QUIROZ Y PORTILLA ABOGADOS, S.C.

El presente documento establece los **Términos y Condiciones** (en lo sucesivo, los "**Términos**"), bajo los cuales **QUIROZ Y PORTILLA ABOGADOS, S.C.** (en lo sucesivo "**QP Abogados**"), sociedad civil legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Gustavo Baz número 59, Fraccionamiento Bosques de Echegaray, Municipio de Naucalpan, Estado de México, presta sus servicios profesionales de asesoría, representación y gestión legal a sus clientes (en lo sucesivo, el "**Cliente**").

Al contratar los servicios de QP Abogados, el Cliente reconoce y acepta expresamente los siguientes Términos:

1. Depósitos y Pagos

1.1. Todo **depósito o pago realizado a las cuentas bancarias de QP Abogados y/o de sus socios titulares no será reembolsable**, en virtud de que se entiende que, al efectuarlo, el Cliente ya fue previamente informado de los términos, condiciones, características y alcances del servicio a contratar.

1.2. El pago de honorarios no incluye gastos o erogaciones adicionales (como honorarios de fedatarios, derechos de registro, impuestos, publicaciones, peritajes, trámites registrales u otros), mismos que deberán ser cubiertos directamente por el Cliente.

2. Plazos y Resultados

2.1. QP Abogados **no garantiza plazos ni resultados específicos** en los servicios contratados.

2.2. El desarrollo de cada asunto depende de factores externos, tales como:

- La interpretación y toma de decisiones de jueces, autoridades, organismos y entes jurídicos competentes.
- La disponibilidad y suficiencia de los recursos económicos que el Cliente destine a su juicio o gestión jurídica.

2.3. El compromiso de QP Abogados se limita a actuar con diligencia, profesionalismo y conforme a derecho, buscando en todo momento la mejor defensa y protección de los intereses del Cliente.

3. Contrato de Prestación de Servicios

3.1. La contratación de cualquiera de los servicios profesionales de QP Abogados **deberá formalizarse mediante la celebración de un contrato de prestación de servicios profesionales**, firmado por el Cliente de forma digital o física.

3.2. Cualquier modificación, ampliación o ajuste a los términos pactados deberá documentarse mediante un **convenio modificadorio** firmado por ambas partes.

4. Información y Documentación del Cliente

4.1. La información, documentos y datos proporcionados por el Cliente son de su **plena y exclusiva responsabilidad**.

4.2. El Cliente reconoce que **cualquier omisión, falsedad o inexactitud** en la información o documentos proporcionados podrá alterar sustancialmente el escenario legal inicialmente planteado, lo cual podrá implicar **costos adicionales o extraordinarios** respecto de los presupuestados originalmente por QP Abogados. En consecuencia, el Cliente será responsable de asumir dichos costos adicionales. En caso de que el Cliente no desee asumirlos y/o solicite la cancelación del o los servicios, las cantidades previamente depositadas a QP Abogados **no serán reembolsadas** bajo ningún supuesto.

4.3. Dicha omisión o falsedad podrá ser causa de **rescisión automática del contrato de prestación de servicios**, sin responsabilidad alguna para QP Abogados.

5. Comunicación y Seguimiento

5.1. El Cliente tiene derecho a ser informado respecto de los avances o estado de su caso por parte del equipo de QP Abogados, siempre y cuando la solicitud se realice dentro del **horario laboral**, que es de **lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas**.

5.2. Las solicitudes de información deberán realizarse únicamente a través de los **medios de contacto oficiales** señalados en la página web: <https://qpabogados.com>

6. Grabación de Comunicaciones

6.1. QP Abogados podrá **grabar las llamadas telefónicas y/o asesorías realizadas por cualquier plataforma digital con el Cliente**, con el único propósito de:

- Mejorar la calidad de los servicios brindados.
- Documentar la información y acuerdos intercambiados con el Cliente.

6.2. Dichas grabaciones serán tratadas con estricta confidencialidad y en apego a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

7. Aceptación

El Cliente reconoce que ha leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones y que, al realizar cualquier pago o firma de contrato con QP Abogados, **acepta expresa e incondicionalmente su aplicación**.